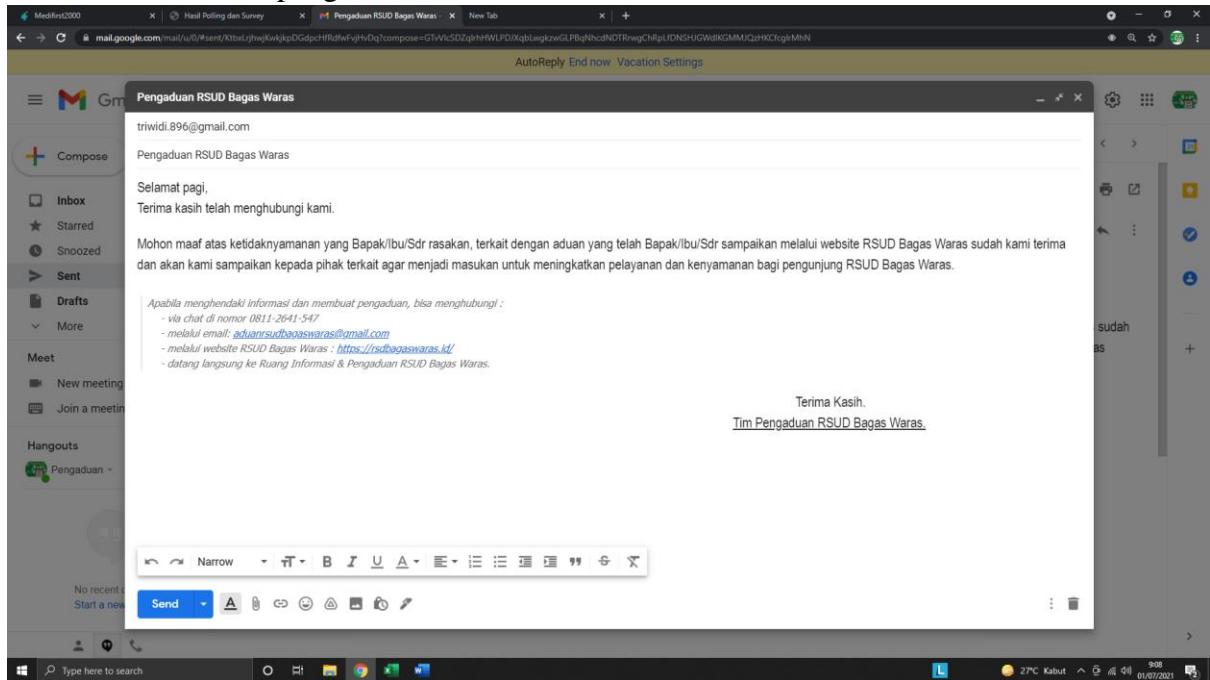


## REKAP PENGADUAN BULAN JULI 2021

- Tanggal 1 Juli 2021 ([081291351515/triwidi.896@gmail.com](mailto:081291351515/triwidi.896@gmail.com))  
Pelayanan: Rawat Inap BPJS  
Keterangan: Kebersihan lebih di tingkatkan.

Jawaban dari pengaduan:



The screenshot shows a Gmail inbox with the following details:

**Subject:** Pengaduan RSUD Bagas Waras

**To:** triwidi.896@gmail.com

**Message Content:**

Selamat pagi.  
Terima kasih telah menghubungi kami.  
  
Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu/Sdr rasakan, terkait dengan aduan yang telah Bapak/Ibu/Sdr sampaikan melalui website RSUD Bagas Waras sudah kami terima dan akan kami sampaikan kepada pihak terkait agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan bagi pengunjung RSUD Bagas Waras.  
  
Apabila menghendaki Informasi dan membuat pengaduan, bisa menghubungi :  
- via chat di nomor 0811-2641-547  
- melalui email: [advansrsudbagaswaras@gmail.com](mailto:advansrsudbagaswaras@gmail.com)  
- melalui website RSUD Bagas Waras : <https://rsdbagaswaras.id/>  
- datang langsung ke Ruang Informasi & Pengaduan RSUD Bagas Waras.

**Sign-off:** Terima Kasih.  
Tim Pengaduan RSUD Bagas Waras.

**Toolbar:** Includes standard Gmail toolbar buttons for reply, forward, etc.

**Bottom Status Bar:** Shows the date (01/07/2021), time (10:08), and weather (27°C Kabut).

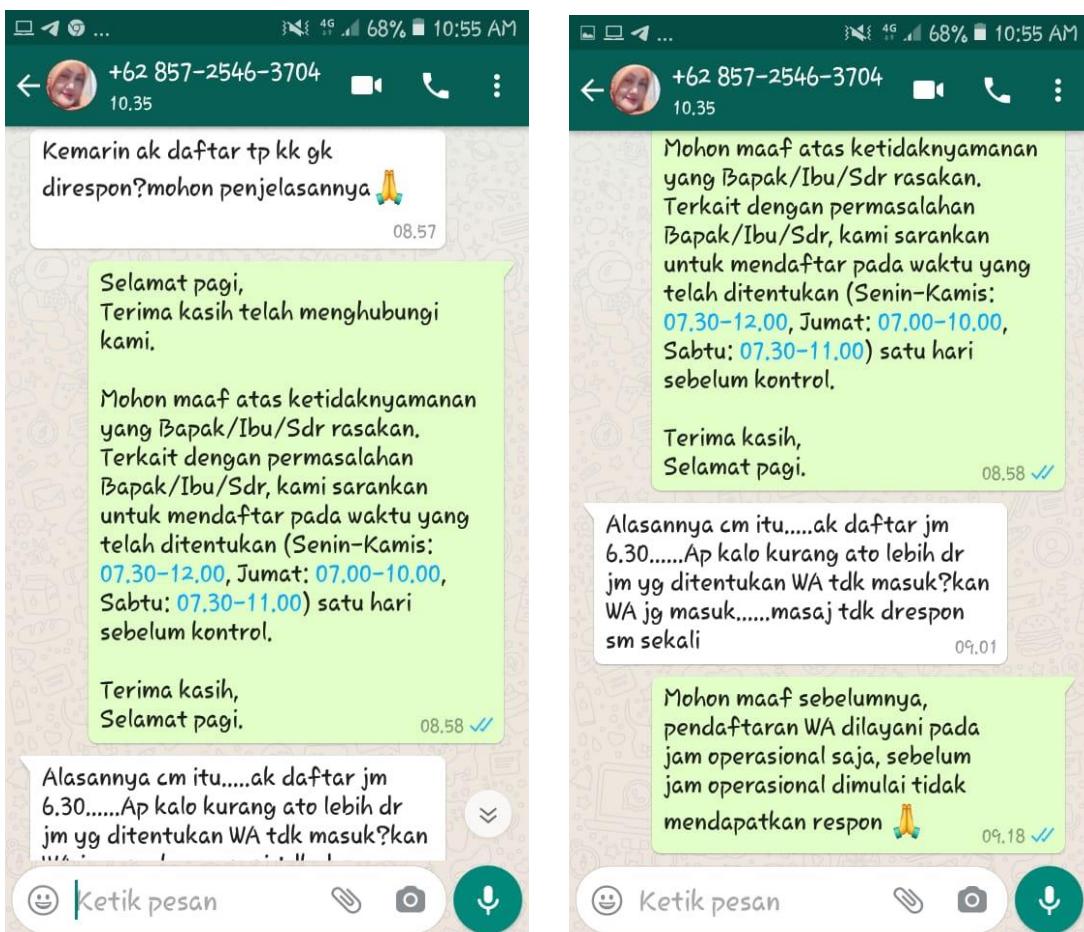
## REKAP PENGADUAN BULAN JULI 2021

- Tanggal 7 Juli 2021 ([085725463704](tel:085725463704))

Pelayanan: Pendaftaran WA

Keterangan: mendaftar melalui WA tetapi tidak ada respon.

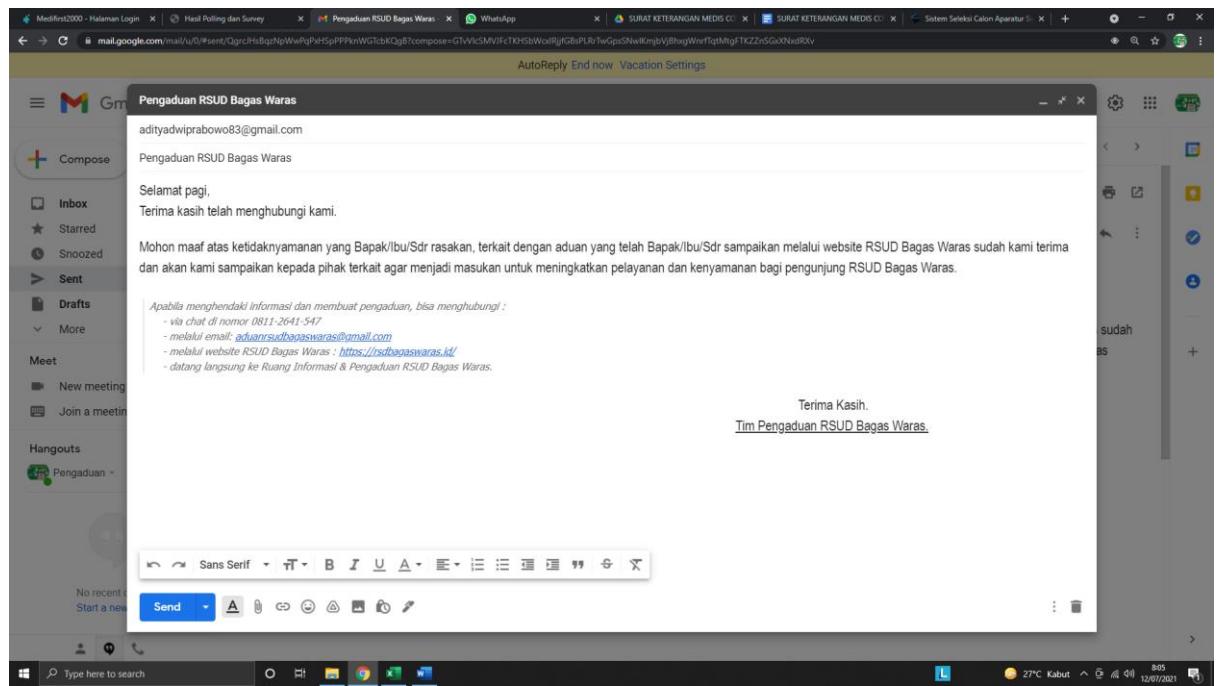
Tindak lanjut: Setelah melakukan pengecekan ternyata pendaftaran dilakukan sebelum jam operasional sehingga tidak ada respon, lalu memberikan edukasi kepada pasien agar mendaftar pada jam operasional.



## REKAP PENGADUAN BULAN JULI 2021

- Tanggal 10 Juli 2021 ([081567690040/adityadwiprabowo83@gmail.com](mailto:081567690040/adityadwiprabowo83@gmail.com))  
Pelayanan: Poliklinik  
Keterangan: Tolong ditegur dr Subo Nugroho Sp.A. Dokternya tidak mau diajak konsultasi dan tidak ramah sama sekali. Sebagai dokter pelayan masyarakat kan harus ramah dan mau menjelaskan keluhan dari pasien. Tapi ini malah gak mau konsultasi sama sekali, kayak lepas tangan aja. Terima kasih.

### Jawaban:

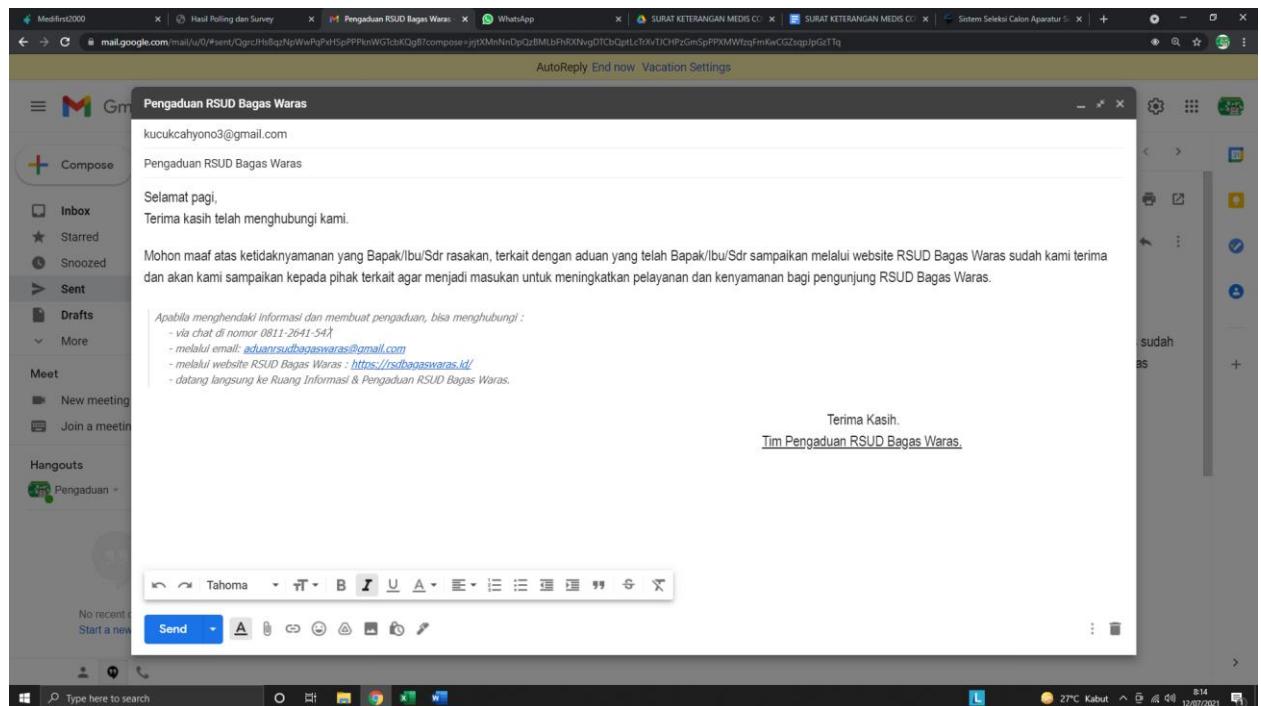


- Tanggal 10 Juli 2021 ([085868600019/kucukcahyono3@gmail.com](mailto:085868600019/kucukcahyono3@gmail.com))

Pelayanan: Poliklinik

Keterangan: Semoga antrian cepat, memastikan tujuan pasien. Jangan sampai miskomunikasi beda dengan tujuan dan jadi mengantri 3 jam. Resiko terpapar semakin besar. Semoga pelayanan dapat semaksimal mungkin.

Jawaban:



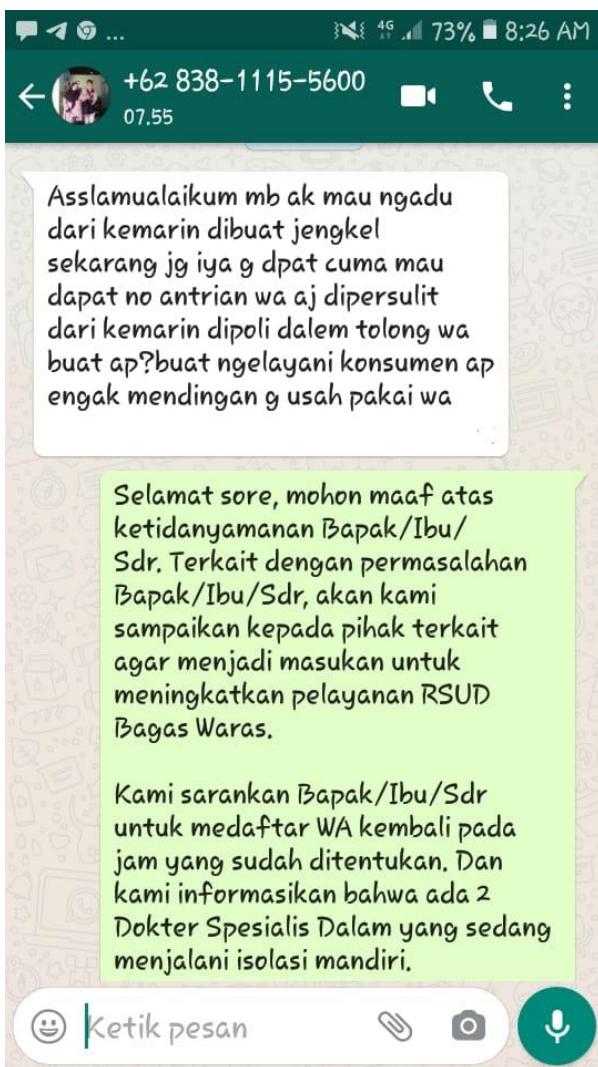
## REKAP PENGADUAN BULAN JULI 2021

- Tanggal 13 Juli 2021 ([083811155600](tel:083811155600))

Pelayanan: Pendaftaran WA

Keterangan: Mendaftar melalui WA tetapi tidak ada respon.

Tindak lanjut: Setelah melakukan pengecekan ternyata terdapat 2 dokter spesialis penyakit dalam yang sedang menjalani isolasi mandiri sehingga kuota terbatas.



## REKAP PENGADUAN BULAN JULI 2021

- Tanggal 26 Juli 2021 ([081328252332/nadila.fidari@gmail.com](mailto:081328252332/nadila.fidari@gmail.com))

Pelayanan: Poliklinik

Keterangan: permisi, nama saya Nadila Tahta ingin memberikan kritik dan saran tentang PELAYANAN RSUD BAGAS WARAS yang menurut saya petugas sama sekali tidak ramah terhadap pasien. Tadi pagi sekitar jam 10 saya mendatangi RSUD BW dalam rangka meminta surat keterangan sehat. setelah membayar dari kasir saya diarahkan ke pembayaran menuju Bank Jateng, setelah itu saya bingung harus kemana lalu bertanya pada Teller Bank katanya saya disuruh ke kasir lagi. Saat saya kembali ke kasir , mbak2 kasir langsung membentak dengan nada keras "KE MCU MBAK!" sambil melotot. Jujur saya kaget, karena tidak sekali saja saya mendapatkan pelayanan buruk dari petugas, beberapa bulan yang lalu saya juga dapat pelayanan buruk dari IBU IBU Petugas MCU yang super duper galak. Ditanyain jawabannya judes banget. Apakah memang seperti itu pelayanan dari RSUD? kalau ga niat kerja ya gausah kerja lah. Jujur kalo ga kepepet juga gabakalan saya kesini lagi. Mending ke RS kota sebelah yang bener2 bagus pelayanannya. Mohon dijadikan teguran kepada petugas tsb sebelum ada kejadian lain yang menimpa pasien lain. Sudah 2x ya saya dapet pelayanan buruk. Saya memberikan kritik dan saran karena saya tau RSUD BW termasuk RS besar di Klaten dan ini semua demi kebaikan dan kemajuan RSUD BW. Jangan sampai kejadian ini terulang lagi, jika terulang lagi , saya akan menindak sendiri dengan cara spill ke semua akun sosmed supaya viral. Terimakasih.

Jawaban:

