

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2021**



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Pembantu

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BAGAS WARAS
KABUPATEN KLATEN**

A. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN

1. Komitmen

Sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten dapat menciptakan tata kelola pemerintah yang baik (*Good Governance*) yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan mendorong partisipasi publik dalam proses perumusan kebijakan dan program-program yang dijalankan oleh rumah sakit.

2. Upaya

- a. Upaya peningkatan kualitas keterbukaan informasi Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan. Inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT juga terus dikembangkan untuk mencapai kualitas pelayanan Informasi Publik yang terbaik, sekaligus mendukung upaya mewujudkan pelayanan public prima (*excellent service*) kepada masyarakat pengguna / penerima layanan kesehatan.
- b. Berkontribusi aktif di website RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten yang terkoneksi dengan portal pemkab klaten (<https://klatenkab.go.id>)

B. GAMBARAN RINCIAN PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN TAHUN 2021

1. Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Dengan terbitnya Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Nomor 445/9 Tahun 2019 tentang Dokumen Maklumat Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras, yaitu “Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.

2. Daftar Informasi Publik (DIP)

Dengan terbitnya Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten Nomor 445/418 Tahun 2021 tentang Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP) di Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten, yang berisi tentang daftar seluruh informasi publik, yang terdiri dari informasi yang diumumkan secara berkala, informasi yang tersedia setiap saat, dan informasi yang diumumkan secara serta merta.

3. Ruang Pengaduan

RSUD Bagas Waras menyediakan ruangan khusus untuk pelayanan pengaduan.

4. Papan Pengumuman (Media Informasi Rumah Sakit)
Berfungsi sebagai media yang memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban, pengumuman-pengumuman di Rumah Sakit, dan memuat informasi lainnya yang berkaitan dengan kegiatan pelayanan di RSUD Bagas Waras
5. Hotspot Area
RSUD Bagas Waras menyediakan *hotspot area* untuk memfasilitasi pengunjung Rumah Sakit untuk mengakses berbagai informasi melalui internet.
6. Web Resmi RSUD Bagas Waras menjadi database Informasi Publik seputar Rumah Sakit yang bisa dengan mudah diakses oleh publik.
7. Website RSUD Bagas Waras
Website RSUD Bagas Waras menyediakan portal PPID yang mudah dicari, diakses dan digunakan kembali.
8. TV Chanel 1 di Poli Rawat Jalan
Merupakan TV yang memberikan informasi seputar RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten kepada pengunjung Rumah Sakit.

C. KELEMBAGAAN & SUMBER DAYA MANUSIA

Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pejabat Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu di RSUD Bagas Waras sebagai berikut :

NO	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	Direktur	Penanggung Jawab
2	Kepala Bidang Pengembangan Hukum dan Informasi	Ketua
3	Kepala Seksi Hukum dan Informasi	Sekretaris
4	Kepala Bagian Tata Usaha	Anggota
5	Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Anggota
6	Kepala Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Anggota

7	Kepala Seksi Pengembangan	Anggota
8	Kepala Seksi Penunjang Medik	Anggota
9	Kepala Seksi Penunjang Non Medik	Anggota
10	Kepala Seksi Keperawatan	Anggota
11	Kepala Seksi Pelayanan Medik	Anggota
12	Kepala Sub Bagian Umum Kepegawaian	Anggota
13	Kepala Sub Bagian Perencanaan	Anggota
14	Kepala Sub Bagian Keuangan	Anggota
15	Tim Promkes dan Staf Hukum dan Informasi	Pengumpul & Pengunggah data
16	Tim Pengelola Aduan	Penyelesaian sengketa informasi

Uraian Tugas Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSUD Bagas Waras :

1. Penanggung Jawab PPID (Direktur)

Mempunyai tugas sebagai pengarah administrasi terhadap pelaksanaan atau operasional kegiatan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi publik yang dijalankan oleh PPID Pembantu beserta jajaran pengurus dan anggota-anggotanya di lingkungan RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten.

2. Ketua

- a. Membantu Penanggung Jawab PPID melaksanakan tanggung jawab, tugas dan kewenangannya;
- b. Menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada Penanggung Jawab PPID;
- c. Melaksanakan kebijakan teknis informasi dan dokumentasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;

- d. Menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan informasi dan dokumentasi bagi pemohon informasi secara cepat, tepat, berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima;
- e. Mengumpulkan, mengolah, dan mengompilasi bahan dan data di lingkungan RSUD Bagas Waras;
- f. Menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada Penanggung Jawab PPID secara berkala sesuai dengan kebutuhan.

3. Sekretaris

- a. Membantu Ketua PPID menyiapkan program kerja, menjadwalkan dan mengadministrasi kegiatan;
- b. Membantu Ketua PPID menyiapkan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungan RSUD Bagas Waras;
- c. Bersama-sama dengan bidang Tim Promosi Kesehatan dan Staf Hukum dan Informasi melakukan update dan informasi dalam Website RSUD Bagas Waras dan Portal PPID Pembantu maupun media sosial rumah sakit.

4. Anggota

- a. Membantu Ketua PPID dalam menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSUD Bagas Waras;
- b. Membantu Ketua PPID dalam mengklasifikasikan informasi, melakukan verifikasi bahan informasi publik yang ada di lingkungan RSUD Bagas Waras;
- c. Melakukan maintenance terhadap Portal PPID Pembantu secara berkala;
- d. Melakukan updating data dan informasi dalam Website RS dan Portal PPID Pembantu maupun media sosial RSUD Bagas Waras;
- e. Membantu Ketua PPID dalam mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSUD Bagas Waras;
- f. Membantu Ketua PPID dalam mengelola keberatan yang disampaikan pemohon informasi publik atas layanan informasi publik di lingkungan RSUD Bagas Waras.

D. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN

1. Saluran Layanan Informasi Publik

- a. Datang Langsung : Pemohon informasi menemui Petugas Pelayanan Informasi Publik di Ruang Pengaduan
- b. Telepon : (0272) 3359188 / 3359666 Fax (0272) 3359199
- c. Email : rsudbagaswaras@gmail.com
- d. Website : <https://rsdbagaswaras.id>

2. Rekapitulasi Permohonan Informasi

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu Pemenuhan	Jumlah Informasi Ditindak Lanjut
1	Januari	2	1-2 hari	2
2	Februari	3	3 hari	3
3	Maret	2	2 hari	2
4	April	3	3 hari	3
5	Mei	2	1-2 hari	2
6	Juni	7	2-7 hari	7

3. Inovasi Layanan Informasi Publik

- a. Website Resmi RS (<https://rsdbagaswaras.id>)
Merupakan web Resmi Rumah Sakit yang menampilkan tentang kami, pelayanan, PPID, Informasi Publik, Pengumuman, Pengadaan, Info Covid-19, Buletin.
- b. Chanel TV 1
Layanan informasi melalui Chanel TV 1 berbasis TV kabel yang di dalamnya berisi chanel-chanel yang menampilkan informasi seputar layanan rumah sakit, pesan-pesan promosi kesehatan. TV ini nisa disaksikan/dinikmati pengunjung Rumah Sakit di Poli Rawat Jalan.
- c. Antrian Anjungan
Aplikasi untuk pengunjung atau pasien rawat jalan memantau nomor antrian periksa.

d. Informasi TT Kosong

Merupakan informasi jumlah tempat tidur (TT) yang kosong di RSUD Bagas Waras yang disajikan secara realtime, masyarakat dapat mengakses melalui website resmi RS.

e. WBS (*Whistle Blowing System*)

Merupakan aplikasi tentang pelayanan pengaduan masyarakat yang setidaknya memuat kerahasiaan pelapor, laporan tindak lanjut, hak akses pelapor.

f. Media Sosial

Facebook : @rsudbagaswaras

Twiter : @rsudbagaswaras

Instagram : @rsudbagaswaras

Youtube : RSUD Bagas Waras Klaten

g. Pendaftaran Online

Merupakan aplikasi yang digunakan untuk memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran pemeriksaan di rawat jalan

h. Website Pembangunan ZI Menuju WBBM

Merupakan sistem informasi pembangunan ZI menuju WBBM

E. KENDALA/PERMASALAHAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala Internal

- a. Pemahaman terhadap ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di kalangan civitas hospitalia masih perlu peningkatan terus menerus melalui diseminasi dan sosialisasi berkesinambungan
- b. Tingkat partisipasi civitas hospitalia untuk berinteraksi secara aktif dalam media web maupun media sosial resmi Rumah Sakit masih kurang
- c. Supply data/informasi dari unit-unit penghasil data untuk ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit terkadang masih tidak tepat waktu.
- d. Masih perlu peningkatan kuantitas dan kualitas inovasi berbasis IT dan Non IT pendukung pelayanan publik dan penyelenggaraan keterbukaan informasi publik.

2. Kendala Eksternal

Akses dan penggunaan aplikasi-aplikasi berbasis IT yang dikembangkan oleh RSUD Bagas Waras masih kurang.

F. RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam rangka senantiasa memperbaiki pelayanan informasi Publik di lingkungan RSUD Bagas Waras disusun rencana tindak lanjut :

- a. UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik terhadap Pegawai dalam berbagai kegiatan rumah sakit
- b. Menambah SDM Tenaga IT dan Promkes
- c. Meningkatkan ketepatan waktu dalam supply data/informasi dari unit-unit penghasil data yang akan ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit
- d. Melaksanakan sosialisasi, optimalisasi utilitas dan keterbukaan informasi publik secara sistematis melalui berbagai media elektronik dan non elektronik.
- e. Pengembangan aplikasi IT yang ada di RSUD Bagas Waras untuk kepentingan masyarakat luas
- f. Menambah dan mengembangkan inovasi untuk pelayanan publik.

Klaten, 09 Agustus 2021

Mengetahui
Direktur

Pembuat Laporan

dr. Limawan Budiwibowo, M.Kes
NIP. 19660103 199602 1 002

Yayuk Sri Indarti, SKM, M.Si
NIP. 197001105 199103 2 006

LAMPIRAN

1. Rapat Koordinasi



2. Layanan Informasi dan Pengaduan



3. Web Resmi RS



4. Pelayanan WA

The screenshot shows a WhatsApp chat window on a mobile device. The chat is with a contact named 'RSD BAGAS WARAS Klaten'. The message is a promotional banner for online registration services. The banner is green and white with yellow and red text. It says 'Pelayanan Pendaftaran ONLINE' and 'RSD Bagas Waras Kabupaten Klaten memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk pendaftaran pasien melalui WhatsApp'. It also displays the WhatsApp number '08112658544' and a list of services offered, including registration, consultation, and medication management. The banner also mentions that the service is available from March 1st to March 31st, 2020.

5. Informasi Covid-19

LAPORAN HARIAN Covid-19 DI RSD BAGAS WARAS
PER SELASA 2 JUNI 2020

Jumlah ODP : 51		Jumlah PDP : 40		Jumlah Positif : 14	
ODP		PDP		POSITIF	
Suspected	3	Suspected	0	Suspected	0
Pending	48	Pending	3	Pending	10
Manager	0	Manager	1	Manager	0
Nurse	1	Nurse	1	Nurse	0

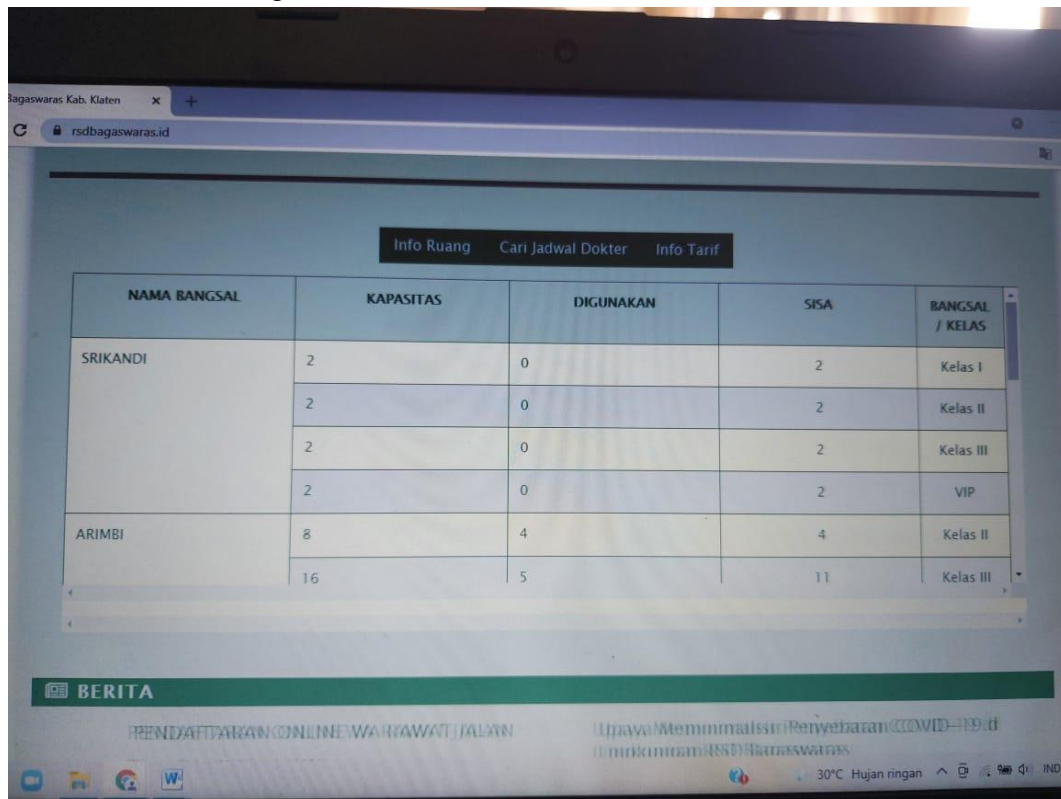
LAPORAN HARIAN Covid-19 DI RSD BAGAS WARAS
PER SENIN 1 JUNI 2020

Jumlah ODP : 51		Jumlah PDP : 40		Jumlah Positif : 14	
ODP		PDP		POSITIF	
Suspected	3	Suspected	0	Suspected	4
Pending	48	Pending	3	Pending	10
Manager	0	Manager	1	Manager	0
Nurse	1	Nurse	1	Nurse	0

LAPORAN HARIAN Covid-19 DI RSD BAGAS WARAS
PER MINGGU 31 MEI 2020

Jumlah ODP : 51		Jumlah PDP : 40		Jumlah Positif : 14	
ODP		PDP		POSITIF	
Suspected	3	Suspected	0	Suspected	3
Pending	48	Pending	3	Pending	10
Manager	0	Manager	1	Manager	0
Nurse	1	Nurse	1	Nurse	0

6. Informasi TT Kosong

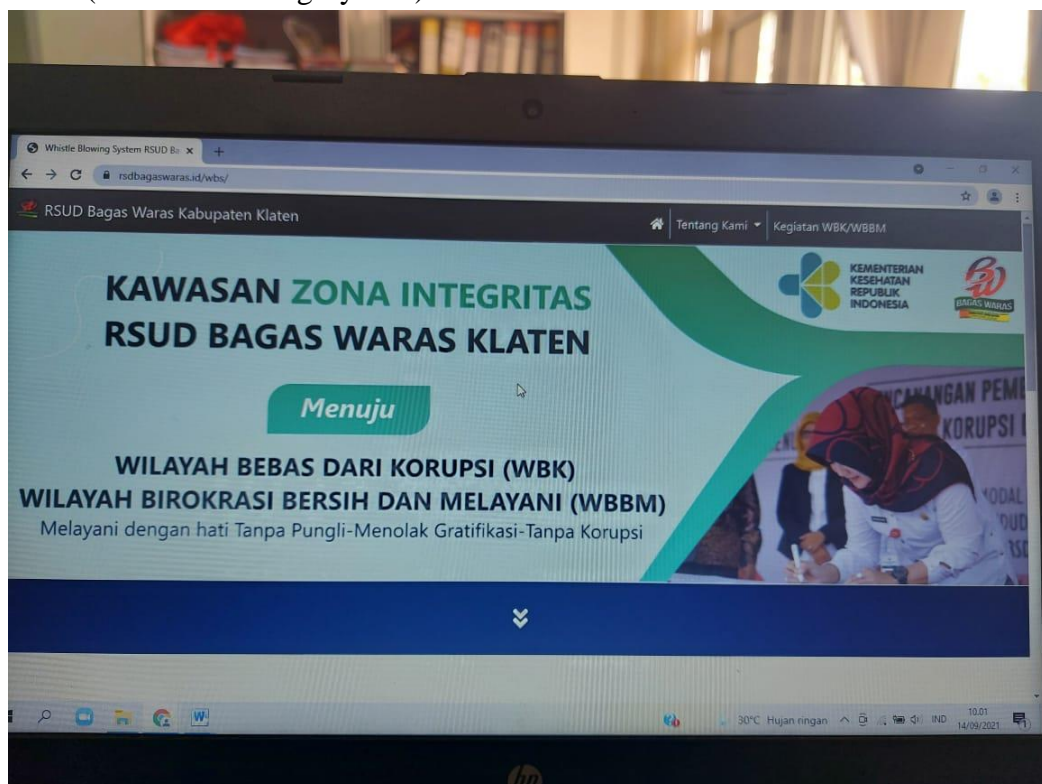


The screenshot shows a web browser displaying the website rsdbagaswaras.id. The page has a navigation bar with links: Info Ruang, Cari Jadwal Dokter, and Info Tarif. Below the navigation bar is a table with the following data:

NAMA BANGSAL	KAPASITAS	DIGUNAKAN	SISA	BANGSAL / KELAS
SRIKANDI	2	0	2	Kelas I
	2	0	2	Kelas II
	2	0	2	Kelas III
	2	0	2	VIP
ARIMBI	8	4	4	Kelas II
	16	5	11	Kelas III

Below the table, there is a section titled "BERITA" with a link to "PENDAFTARAN ONLINE WAJIBAT / JALAN". At the bottom, there is a banner for "Upaya Meminimalisir Penyebaran COVID-19 di lingkungan RSUD Bagaswaras" and a weather widget showing "30°C Hujan ringan".

7. WBS (Whistle Blowing System)



The screenshot shows a web browser displaying the website rsdbagaswaras.id/wbs/. The page has a navigation bar with links: Tentang Kami and Kegiatan WBK/WBBM. The main content area features a large banner with the following text:

**KAWASAN ZONA INTEGRITAS
RSUD BAGAS WARAS KLATEN**

Menuju

**WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK)
WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)**

Melayani dengan hati Tanpa Pungli-Menolak Gratifikasi-Tanpa Korupsi

The banner also includes logos for the Indonesian Ministry of Health (KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA) and RSUD Bagas Waras. A small image of a person in a white coat is visible on the right side of the banner.