

LAPORAN REKAPITULASI KOMPLAIN BULAN JUNI TAHUN 2021
RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN

NO	TANGGAL KOMPLAIN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	NAMA & TTD Ka. Ins/Karu/Kasusubag	VERIFIKASI	STATUS
1	3 Juni 2021 Ibu Sri Sutarmi	Daftar WA tanggal 2 juni dapat nomor antrian tetapi salah poli, pasien baru mengetahui kesalahan tersebut setelah sampai di rumah sakit. Poli yang dituju syaraf sedangkan yang diberikan saat mendaftar wa poli tht.	Mengkonfirmasi kepada bagian terkait karena kesalahan tersebut, karena petugas salah menginput poli yang akan dituju, petugas mengganti dengan kartu pendaftaran yang baru. Serta memberikan informasi kepada pasien apabila terdapat kesalahan agar ditindaklanjuti pada tanggal tersebut.			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
2	5 Juni 2021 Rawat Inap BPJS	Kalau pelayanannya puas, bagus. Cuma menunggu hasil tes swab kok lama sekali. Kalau tanya jawabnya kalau nggak hari ini besok sudah keluar. Eee, sampe seminggu belum keluar-keluar juga. Alhamdulillah sih pasien dah sembuh.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
3	12 Juni 2021 mhisyamqbal@gmail.com	Lokasi parkir mobil pengunjung sangat jauh, ini pertama kali ngantar pemeriksaan dan rasanya jauh sekanli jalannya. Parkir salah satu layanan yang diperhatikan dalam memilih rumah sakit menurut saya pribadi dan selama ini, paling jauh ya bagas waras parkirnya. Selain jauh juga kurang rapi.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
4	17 Juni 2021 dithaerikarahmawati512@gmail.com	Kenapa to klu daftar lewat wa lama bgt g ad respon g satu dua kali pasti gt katanya ngelayani pengunjung dengan penuh sabar dan cekatan in daftar dari jam 8sampai jam 10 g ad respon entr klu blm jam udah wa dimarahi sekarang tepat g ad respon tolong dong kerja samanya.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
5	25 Juni 2021 bakrishyfa@gmail.com	Kenapa tidak di sediakan aplikasi untuk pendaftaran dimusim pandemi seperti ini bisa ikut berpartisipasi dalam pencegahan covid 19.	Sudah disampaikan kepada pihak terkait : Saat ini RSUD Bagas Waras menyediakan aplikasi pendaftaran melalui WA dengan nomor 081-126--585-44 dan 081-126-415-48			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI

6	28 Juni 2021 ajeng.kusumaning6308@gmail.com	Mohon maaf, saya keluarga pasien an: Sri Sulastri yang hari ini dinyatakan sembuh dan pulang dari RS Bagas Waras Bersama anaknya Lucia Dhian yang Ketika diswab dinyatakan negative. Tapi masih tetap disuruh tinggal dibangsal Bersama bapaknya yang juga positif tidak diperkenankan dirawat keluarga dan ditunggu? BAGAIMANA KEBIJAKAN RUMAH SAKIT BAGAS WARAS? Jika tidak segera ditindaklanjuti dan tidak ada konfirmasi saya tindak lanjut.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
7	29 Juni 2021 alfiarifai@gmail.com	Jam mulai pendaftaran dan layanan MCU terlambat. Pendaftaran yang katanya jam 7 sudah mulai tapi jam 7.10 karyawan baru datang dan baru mulai jam 7.25. MCU yang harusnya datang jam 8.00, tapi jam 8.21 baru mulai. Sangat disayangkan kurang menghargai waktu dan waktu pasien pun terbuang. Semoga RS Bagas Waras terbuka kritikan saran dan memperbaiki pelayanannya	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI
5						

KATEGORI
