

**LAPORAN REKAPITULASI KOMPLAIN BULAN JULI TAHUN 2021**  
**RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN**

NO	TANGGAL KOMPLAIN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	NAMA & TTD Ka. Ins/Karu/Kasusubag	VERIFIKASI	STATUS
1	1 Juli 2021 081291351515/triwidi.896@gmail.com	Pelayanan: Rawat Inap BPJS Keterangan: Kebersihan lebih di tingkatkan.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>
2	7 Juli 2021 085725463704	Pelayanan: Pendaftaran WA Keterangan: mendaftar melalui WA tetapi tidak ada respon. Tindak lanjut: Setelah melakukan pengecekan ternyata pendaftaran dilakukan sebelum jam operasional sehingga tidak ada respon, lalu memberikan edukasi kepada pasien agar mendaftar pada jam operasional.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>
3	10 Juli 2021 081567690040/adityadwipr abowo83@gmail.com	Pelayanan: Poliklinik Keterangan: Tolong ditegur dr Subo Nugroho Sp.A. Dokternya tidak mau diajak konsultasi dan tidak ramah sama sekali. Sebagai dokter pelayan masyarakat kan haru ramah dan mau menjelaskan keluhan dari pasien. Tapi ini malah gak mau konsultasi sama sekali, kayak lepas tangan aja. Terima kasih.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>
4	10 Juli 2021 085868600019/kucukcahyo no3@gmail.com	Pelayanan: Poliklinik Keterangan: Semoga antrian cepat, memastikan tujuan pasien. Jangan sampai miskomunikasi beda dengan tujuan dan jadi mengantri 3 jam. Resiko terpapar semakin besar. Semoga pelayanan dapat semaksimal mungkin.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>

5	13 Juli 2021 bakrishyfa@gmail.com	Pelayanan: Pendaftaran WA Keterangan: Mendaftar melalui WA tetapi tidak ada respon. Tindak lanjut: Setelah melakukan pengecekan ternyata terdapat 2 dokter spesialis penyakit dalam yang sedang menjalani isolasi mandiri sehingga kuota terbatas.	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>
6	26 Juli 2021 (081328252332/ nadila.fidari@gmail.com	permisi, nama saya Nadila Tahta ingin memberikan kritik dan saran tentang PELAYANAN RSUD BAGAS WARAS yang menurut saya petugas sama sekali tidak ramah terhadap pasien. Tadi pagi sekitar jam 10 saya mendatangi RSUD BW dalam rangka meminta surat keterangan sehat. setelah membayar dari kasir saya diarahkan ke pembayaran menuju Bank Jateng, setelah itu saya bingung harus kemana lalu bertanya pada Teller Bank katanya saya disuruh ke kasir lagi. Saat saya kembali ke kasir , mbak2 kasir langsung membentak dengan nada keras "KE MCU MBAK!" sambil melotot. Jujur saya kaget, karena tidak sekali saja saya mendapatkan pelayanan buruk dari petugas, beberapa bulan yang lalu saya juga dapat pelayanan buruk dari IBU IBU Petugas MCU yang super duper galak. Ditanyain jawabannya judes banget. Apakah memang seperti itu pelayanan dari RSUD? kalau ga niat kerja ya gausah kerja lah. Jujur kalo ga kepepet juga gabakalan saya kesini lagi. Mending ke RS kota sebelah yang bener2	Disampaikan ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit			<b>SUDAH DITINDAK LANJUTI SELESAI</b>
5						

KATEGORI
