




LAPORAN TINDAK LANJUT KOMPLAIN BULAN APRIL TAHUN 2024

RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN

NO	HARI & TANGGAL KOMPLAIN	IDENTITAS	MEDIA	KOMPLAIN	PENYELESAIAN	NAMA & TTD Ka.ins/Karu/Kassubag	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	STATUS
1	Jumat, 05/04/2024	Sedulurku	Google Review	Sistem antran dan pelayanan pendaftaran administrasi pendaftaran buruk dan kurang ramah, tolong diperbaiki lagi sayang sekali padahal dokter dan perawat sudah baik pelayanannya.	TINDAK LANJUT: Disampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit. Petugas memohon maaf atas ketidaknyamanannya.	 Liana R.W., S.Farm, M.Farm, Apt NIP 198309112009022001	PELAYANAN PENDAFTARAN	SELESAI
2	Sabtu, 27/04/2024	Muhammad Rizal	Google Review	Itu laki” dibagian yang tensi di poliklinik, kurang sopan bgt istri saya digodain, bisa ga kalo cari pegawai itu yang tau sopan santun.	TINDAK LANJUT: Disampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti agar dilakukan peneguran dan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit. Petugas memohon maaf atas ketidaknyamanannya.	 BIRMAN H. N., S.STP NIP 199301252015071002	PERILAKU PETUGAS	SELESAI

3	Selasa, 30/04/2024	Redi Putra Kusuma	Google Review	Pengambilan obat sangat lama.	TINDAK LANJUT: Disampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti agar menjadi masukan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pengunjung rumah sakit. Petugas memohon maaf atas ketidaknyamanannya..	 Liana R.W., S.Farm, M.Farm, Apt NIP 198309112009022001	PELAYANAN FARMASI	SELESAI
---	-----------------------	----------------------	------------------	-------------------------------	--	--	------------------------------	----------------

Klaten, Mei 2024

Direktur RSUD Bagas Waras
Kabupaten Klaten,


dr. SIGIT JOKO NUGROHO
 Pembina
 NIP. 19751118 200501 1 005